



ПІДПРИЄМСТВА З ІНОЗЕМНИМИ ІНВЕСТИЦІЯМИ «ВІП-РЕНТ»
Avis Rent A Car Licensee
вул. Ямська, 72
м. Київ, Україна, 03150
0 800 305 303 Т
E-mail: contactcentre@avis.com.ua

**КОДЕКС ПОВЕДІНКИ
ПІДПРИЄМСТВА З ІНОЗЕМНИМИ ІНВЕСТИЦІЯМИ «ВІП-РЕНТ»
AVIS Ukraine**

Київ, Україна

2023

1. Вступ

Кодекс поведінки Компанії AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») містить рекомендації по щоденній діловій взаємодії та відображає прийняті у Компанії норми правильної поведінки та корпоративні цінності.

Кодекс поведінки компанії AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») адресований та поширюється на всіх працівників компанії AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ»), у тому числі на її директорів, керівників.

Наши постачальники також зобов'язані виконувати вимоги щодо дотримання Кодексу, що є передумовою співробітництва з компанією AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ»).

Кожен Співробітник несе відповідальність за дотримання даного Кодексу поведінки, співробітники також мають право вимагати роз'яснень, якщо будь-яке з положень Кодексу лишається для них незрозумілим.

Співробітникам компанії, незалежно від займаної посади, забороняється відхилятися від стандартів та/або покривати таке відхилення іншою особою. Жодних заходів впливу не буде вжито до особи, що подасть скаргу, доповість, візьме участь або допоможе в розслідуванні підозрюваного порушення Кодексу поведінки, за винятком такого випадку, коли зроблена заява або надана інформація виявляється заздалегідь неправдивою. Компанія AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») зобов'язується зберігати максимально можливу конфіденційність всіх скарг.

Кожен співробітник відповідальний за прояв добropорядності й лідерства, дотримання положень Кодексу поведінки, рекомендацій з ділової практики, політики Компанії та всіх законів, що застосовуються.

Керуючись зasadами етичності й добropорядності у поточних ділових відносинах і прийнятті рішень, ми проявляємо свою прихильність культурі, що підтримує найвищі етичні норми та наші цінності:

- ✓ Чесність
- ✓ Справедливість
- ✓ Прозорість
- ✓ Відкритість
- ✓ Ефективність
- ✓ Гнучкість
- ✓ Соціальна відповідальність

2. Робочі відносини

AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») прагне до забезпечення добробуту своїх співробітників шляхом застосування відповідних людських, фізичних та фінансових ресурсів для можливості працювати в безпечному і сприятливому середовищі, досягаючи високих стандартів праці.

Компанія забезпечує кожному співробітнику однакові умови праці та не допускаємо у кадровій політиці дискримінацію за такими ознаками, як раса, віросповідання, національне або етнічне походження, колір шкіри, стать, статева ідентифікація, вік, громадянство, сексуальна орієнтація, шлюбний стан, інвалідність або інші законом захищені ознаки.

У компанії AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») ми пишаємося наявністю у наших співробітників сильної особистої відданості Компанії й відмінних досягнень, які є наслідком цієї відданості. Такий рівень співробітництва можна досягти тільки в атмосфері довіри, відкритості й чесності у спілкуванні та поваги. Усі взаємодії з колегами, підлеглими й безпосередніми керівниками повинні проводитися у партнерстві, де поведінка кожної

окремої особи керується, в першу чергу, відданістю ідеї етичної поведінки й успіху компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»).

Взаємовідносини співробітників Компанії, незалежно від займаної посади або сфери діяльності будуються на принципах:

- взаємної поваги та взаємодопомоги;
- відкритості та доброзичливості;
- командної роботи та орієнтації на співпрацю;
- лояльності до Компанії;
- сумлінного дотримання та виконання політик, положень, процедур, стандартів, інструкцій та інших внутрішніх нормативних документів Компанії.

Взаємовідносини між керівниками та підлеглими будуються на принципах:

- розуміння єдиної стратегії розвитку бізнесу і мотивації на досягнення спільногорезультату;
- розуміння специфіки роботи підлеглих та відповідальності за результат їх роботи;
- відкритості керівництва по відношенню до співробітників та підтримки ініціативності підлеглих;
- неупередженості та справедливої оцінки результатів роботи підлеглих;
- заохочення до творчості й новаторства, ставлення до підлеглого як до індивідуальності.

Взаємовідносини підлеглих з керівниками будуються на принципах:

- поваги, довіри, дисципліни та дотримання субординації;
- сумлінного виконання як своїх прямих посадових обов'язків, так і додаткових завдань керівництва, що відносяться до сфери та специфіки діяльності Компанії;
- відкритості керівництва по відношенню до співробітників та підтримки ініціативності підлеглих.

Співробітник та його безпосередній керівник - це команда, що має єдину мету: досягнення цільових показників, установлених для кожного підрозділу Компанією.

Якомога частіше беріть на себе ініціативу. Вирішуйте проблеми творчо. Ваше співробітництво та творчість дуже важливі для досягнення показників вашого підрозділу й Компанії.

Співробітники Компанії – основа її репутації. Тому Ви повинні усвідомлювати, що будь-які неетичні або неправомірні дії, вчинені на робочому місці або у вільний час, можуть завдати шкоди репутації Компанії.

Компанія цінує працівників AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), вважаючи їх найбільшим активом.

Зобов'язання компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») у зв'язку з турботою про людей проявляється на робочому місці у вигляді різних програм заохочення й винагороди індивідуальних і колективних досягнень.

Ми забезпечуємо та гарантуємо всім працівникам компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»):

- дотримання чинного законодавства про працю;
- виплату винагороди залежно від кваліфікацій та відповідності виконуваній роботі без будь-якої дискримінації;
- плату за продуктивність, визнання й винагороду за внесок співробітників і підрозділів, які перевиконують свої звичайні робочі завдання;
- проведення оцінки продуктивності праці. Заохочувати до двосторонніх зауважень і діалогу, забезпечувати розгляд результатів оцінки керівництвом

- вищого рівня;
- підтримання на робочому місці атмосфери взаємного прийняття та прагнення досягти досконалості шляхом залучення й утримання у нашому колективі з різних верств суспільств;
- забезпечення підготовки, навчання й можливості, що створюють передумови для розвитку та кар'єрного росту всіх працівників компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»);
- турботу про життя та здоров'я співробітників, забезпечуючи добровільним медичним страхуванням, дотримання вимог охорони праці на робочому місці;
- сприяти підтримці робочих умов, що забезпечують охорону праці й здоров'я та продуктивність всіх працівників компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») та інших осіб;
- не використовувати дитячу працю. Відповідно до визначення “дитяча праця” означає найм особи молодше мінімального віку, передбаченого законом, але, у будь-якому випадку, ми свідомо не найматимемо осіб молодше шістнадцяти (16) років;
- забороняти сексуальні домагання або іншого роду утиски працівників компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») з боку будь-якої людини на робочому місці або при здійсненні Компанією комерційної діяльності;
- не допускати фаворитизму або появи фаворитизму на робочому місці згідно з прийнятими Компанією політикою та процедурами;
- поважати право людини на недоторканність особистого життя, збирати, обробляти, використовувати й зберігати особисту інформацію співробітників, тільки якщо це необхідно і відповідає законам України та Міжнародним договорам.
- прагнути до усунення можливих джерел небезпеки з робочого місця й забезпечення працівників компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») безпечними для праці та здоров'я робочими умовами, а також намагатися дотримувати всіх законів і нормативів з охорони праці та здоров'я;
- забороняти володіння, використання, продаж або передачу наркотичних речовин на території Компанії або в робочий час;
- забороняти роботу співробітників Компанії у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- забороняти володіння або використання холодної або вогнепальної зброї або боєприпасів у приміщеннях Компанії або в процесі здійснення компанією AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») господарської діяльності відповідно до законодавства. Володіння зброєю може бути дозволене для охоронців, коли таке володіння визнане необхідним для охорони й безпеки співробітників Компанії;

3. ПІІ «ВІП-РЕНТ» проти негуманної трудової експлуатації

Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») є противником незаконного використання дитячої праці, експлуатації дітей і всіх інших форм неприйнятного поводження із працівниками. Більше того, політика компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») не допускає роботи з будь-яким постачальником або підрядником, якщо відомо, що вони працюють, неприйнятно, поводячись зі своїми працівниками й допускаючи експлуатацію дітей, фізичні покарання, порушення прав жінок, примусову працю або інші форми порушень.

Порушення прав дітей у будь-якій формі є неприйнятним для Компанії, і якщо

Компанії стане відомо про будь-яке порушення цих принципів, це послужить підставою для негайногоприпинення ділових відносин.

4. Конфлікт інтересів

Співробітники повинні уникати будь-якої діяльності або зв'язків, які перешкоджають або надають враження, що перешкоджають Вашому незалежному судженню в кращих інтересах Компанії. Конфлікти можуть виникати у різних ситуаціях.

Кожну ситуацію неможливо розглянути у цьому документі, і не завжди буде легко розрізняти між правильною і неправильною поведінкою. Якщо Ви маєте сумніви, проконсультуйтесь з Департаментом безпеки та отримайте рекомендації для прийняття правильного рішення.

Є декілька наступних рекомендацій для загальних конфліктних ситуацій:

4.1 Інвестиції

Не здійснюйте жодних інвестицій, які можуть вплинути на Ваші ділові рішення. Політика компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») забороняє її працівникам володіти акціями або часткою компанії, що конкурує або співпрацює з компанією AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»).

Така заборона не стосується незначної кількості (переважно, менше 2%) акцій компаній, які публічно торгуються на фондовій біржі, за тієї умови, що інвестиція не є у фінансовому відношенню істотною на стільки, щоб виникало враження конфлікту інтересів. Якщо Ви зробили потенційно заборонені інвестиції до приходу на роботу в компанію AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), повідомте юридичний департамент та департамент безпеки Компанії про цей факт.

4.2 Родичі

Повідомте департамент безпеки Компанії та отримайте дозвіл, перш ніж починати роботу від імені компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») з будь-якою компанією, у якій Ви або Ваш близький родич володіє часткою, завдяки чому Ви можете певним чином отримати вигоду від своїх або його дій.

4.3 Інша робота

Забороняється працювати у компанії конкурента в період роботи у компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), виконувати роботи або допомагати будь-якій третій особі, якщо це може негативно відобразитися на Вашій продуктивності або судженнях по роботі. Забороняється використовувати час Компанії, її приміщення або матеріали для іншої роботи, не пов'язаної з вашими обов'язками в компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») без дозволу юридичного департаменту та департаменту безпеки Компанії.

4.4 Особисті відносини

Хоча Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») визнає й поважає права працівників на свободу спілкування з людьми, з якими вони зустрічаються в робочих умовах, співробітники також повинні бути розсудливими й забезпечувати, щоб ці відносини негативно не впливали на продуктивність праці, здатність контролювати робочі умови.

Будь-яка поведінка на робочому місці, що виникає у зв'язку з романтичними відносинами або дружбою між співробітниками, може бути небажаною, якщо вона створює незручності у робочих умовах для інших співробітників. Забороняється фаворитизм або прийняття ділових рішень на підставі емоцій, лояльності або дружби, а не кращих інтересів Компанії. Особи, що є суб'єктами особистих відносин або дружби, повинні бути тактовними, користуватися здоровим глузdom та бути уважними до інших.

Пам'ятайте, що член Вашої родини не може бути прийнятий у компанію на посаду, що приведе або створить враження конфлікту інтересів.

5. Конфіденційна інформація Компанії

Комерційна таємниця компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), її інша конфіденційна інформація й більша частина її внутрішніх даних є цінними активами Компанії. Захист цих активів, у тому числі підтримка їхньої конфіденційності, відіграє важливу роль у нашому постійному рості та конкурентоздатності.

Комерційна таємниця - це інформація, що використовується у зв'язку з комерційною діяльністю компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»). Вона не відкрита для громадськості або не є легкодоступною, і для забезпечення її конфіденційності були вжиті певні заходи. Конфіденційна інформація, в тому числі “ноу-хау”, повинна бути захищена.

Комерційна таємниця й інша конфіденційна інформація компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») можуть складатися з будь-яких розрахунків, проектів або інформації, що використовується у комерційній діяльності та дає компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») перевагу над її конкурентами.

Комерційна таємниця та інша конфіденційна інформація компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») не завжди мають технічну природу. Вони також можуть включати економічні дослідження, плани випуску нових продуктів, стратегічні цілі, будь-яку неопубліковану фінансову або пов'язану з цінами інформацію, списки співробітників, клієнтів і постачальників, а також інформацію про вимоги, пріоритети, ділові звички й плани клієнтів. Хоча цей список не вичерпний, він вказує на всю різноманітність інформації, яку необхідно захистити. Комерційна таємниця та інша конфіденційна інформація не обов'язково запатентовані, але не може бути загальнодоступною або відкритою для громадськості.

Ваші зобов'язання відносно комерційної таємниці та конфіденційної інформації компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»):

- розкривати цю інформацію іншим працівникам компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») лише у випадку, коли їм необхідно її знати або необхідно її використовувати для виконання своїх трудових обов'язків;
- без дозволу керівника не розкривати інформацію особам, що не працюють в компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»);
- не використовувати цю інформацію з особистою вигодою або з вигодою для осіб, що не працюють в компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»).

Якщо Ви залишили роботу в компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), у Вас залишається зобов'язання по захисту комерційної таємниці та іншої конфіденційної інформації компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») до тих пір, поки ця інформація не стане надбанням громадськості або якщо компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») більше не вважатиме її засекреченою або конфіденційною. Ви також повинні пам'ятати, що переписка, друковані матеріали, електронна інформація, документи або записи будь-якого роду, конкретні знання про процеси, процедури, властиві тільки компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), конфіденційні, чи ні, - усе це є власністю Компанії її повинні залишитися в компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»). Звичайно, особисті навички, набуті або вдосконалені на роботі, є особистими активами особи, що залишає роботу в компанії.

З усіма запитаннями про те, чи є інформація конфіденційною, звертайтеся у Департамент безпеки Компанії.

Компанія додержується політики обробки запитів преси й ЗМІ.

Запити про надання фінансової або господарської інформації про компанію AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») від ЗМІ, фінансових кругів або громадськості повинні бути передані Директору департаменту продажу та маркетингу. Запити про надання інформації або інші звернення від контролюючих і регулюючих органів України повинні бути передані

в юридичний департамент.

Дуже важливо, щоб ніхто не давав відповіді на будь-які подібні запити або не вступав в контакт самостійно, оскільки будь-яка неправильна, неповна або неточна відповідь, навіть заперечення або відмова від надання інформації, може привести до несприятливих наслідків або заподіяти шкоду Компанії.

Ця політика не поширюється на запити про надання такої загальнодоступної інформації як рекламні матеріали Компанії.

Запити про дозвіл на інтерв'ю з будь-якою людиною пов'язаною з компанією AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») або її справами, та/або випуск Компанією якого-небудь прес-релізу, та/або заяви повинні бути попередньо розглянуті й схвалені Директором департаменту продажу і маркетингу та/або Директором. Ініційовані Компанією інтерв'ю повинні бути схвалені аналогічно.

6. Достовірність записів та звітів

Облік фінансового стану Компанії та результатів її діяльності повинен вестися відповідно до вимог закону і загально прийнятих принципів бухгалтерського обліку.

Відповідно до політики Компанії, а також закону, компанія AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») зобов'язана вести книги бухгалтерського обліку, записи й рахунки, які достовірно й справедливо відображають природу господарських операцій і стан активів Компанії.

Достовірність облікових і фінансових записів Компанії заснована на точності й повноті первинної документації, що підтверджує записи, які вносяться у бухгалтерські книги.

Усі співробітники, що беруть участь у створенні, обробці та записі таких даних, несуть особисту відповідальність за їхню достовірність. Необхідно забезпечити точне відображення підтверджуючої документації у фінансових або бухгалтерських записах. Забороняється приховання інформації від керівництва (або керівництвом) або від внутрішніх або незалежних аудиторів Компанії.

Забороняється схвалювати або здійснювати від імені Компанії платежі з метою або усвідомленням того, що будь-яка частина такого платежу використовуватиметься не за призначенням, зазначенним у документах, що підтверджують платіж. Забороняється вносити помилкові записи або записи, що вводять в оману, у будь-які книги бухгалтерського обліку Компанії з будь-якої причини, а також забороняється з будь-якою метою створювати або підтримувати будь-який фонд, актив або рахунок Компанії, якщо тільки такий фонд, актив або рахунок належним чином не відображені у книгах бухгалтерського обліку Компанії. Корпоративні кошти або активи забороняється використовувати із протизаконною або невідповідною метою. Керівники та інші особи, що відповідають за підготовку фінансової інформації, повинні забезпечити дотримання корпоративної фінансової політики компанії AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ»). Облік доходів і витрат повинен вестися відповідним чином і вчасно. Необхідно проводити належний облік і відповідну оцінку активів і зобов'язань.

Якщо Вам стане відомо про можливий недогляд, підробку або неточність у бухгалтерських або фінансових записах, первинній документації, що підтверджує такі записи, або у звітах або про будь-який збій у засобах внутрішнього контролю, Ви повинні негайно повідомити таку інформацію своєму керівнику або директору.

7. Активи компанії AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ»)

Активи, приміщення або послуги AVIS Ukraine (ПІВ ВІП-Рент) повинні використовуватися тільки в законних, відповідних і дозволених цілях. Незаконне заволодіння грошовими коштами, майном або послугами суверо заборонено.

Майно, системи, приміщення, грошові кошти й запаси компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») повинні використовуватися тільки з метою ведення господарської діяльності компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») або з метою, дозволеною керівництвом. Ви несете особисту відповідальність не тільки за захист довіреного Вам майна компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), але й за допомогу в захисті активів AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») в цілому.

Ви повинні пильно стежити за будь-якими ситуаціями або випадками, що можуть призвести до втрати, зловживання або крадіжки майна Компанії й доповідати про всі такі ситуації своєму керівнику або у департамент безпеки якомога скоріше, як тільки Вам стало про них відомо.

Повноваження по прийняттю зобов'язань, що стосуються активів AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), мають тільки співробітники наділені такими повноваженнями. Ви не повинні брати на себе зобов'язання, що стосуються активів AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), якщо для цього у Вас немає належних повноважень. Якщо Вам необхідно докладніше дізнатися про свої повноваження або повноваження іншої особи по зобов'язаннях від імені AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), Ви повинні звернутися до вашого керівника або юридичного департаменту.

8. Інформаційно-технологічні ресурси

Співробітники повинні відповідально використовувати інформаційно-технологічні ресурси компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») відповідно до Кодексу та інших рекомендацій Компанії, у тому числі тих, що стосуються конкретних комп'ютерних технологій, захисту даних, конфіденційної та захищеної інформації, а також прав на інтелектуальну власність.

Інформаційно-технологічні ресурси компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») включають усе комп'ютерне обладнання, що належить компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП Рент»), взято нею в лізинг або оренду, незалежно від фізичного місця розташування, у тому числі, крім усього іншого, персональні комп'ютери, мережеві сервери, доступ до Інтернету, пристрой доступу до Інтернету й електронної пошти компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»). Сюди також відносяться телефони, засоби обміну миттєвими повідомленнями й інформація, що отримана або завантажена з Інтернету та/або розповсюджується через них. Термін «інформаційно-технологічні ресурси» також охоплює доступ до мережі й електронної пошти компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») з комп'ютера, що не належить компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), не взятий нею в лізинг або оренду (наприклад, домашні комп'ютери).

Усі інформаційно-технологічні ресурси компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») є власністю компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), що включає всю інформацію, яка створюється, зберігається або передається з використанням інформаційно-технологічних ресурсів компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»).

Інформаційно-технологічні ресурси компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») повинні використовуватися з метою ведення господарської діяльності компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»). Забороняється їхнє використання у таких цілях:

- повідомлення, що містять елементи переслідування, дискримінації, наклепу, шахрайства, вимагання або погрози, у тому числі такі повідомлення, які ображають людей за ознаками раси, статі, сексуальної орієнтації, віросповідання, політичних переконань, національного походження, інвалідності, національності, статової ідентифікації або за будь-якою іншою захищеною законом ознакою;

- відправлення, відкриття або зберігання образливих або непристойних повідомлень чи матеріалів у будь-якому вигляді;
- недозволене поширення внутрішньої, конфіденційної або засекреченої інформації компанії AVIS Ukraine (ПІ «ВІП-РЕНТ»);
- порушення або допущення порушень безпеки або збоїв у комунікаційних мережах та/або неправомірне розкриття паролю доступу до систем Компанії іншим особам або дозвіл іншим особам використати Ваш пароль доступу;
- порушення прав будь-якої особи або компанії, захищених авторськими правами, комерційною таємницею, патентом або іншими правами на інтелектуальну власність, а також аналогічними законами або нормативно-правовими актами;
- порушення захищених законом прав будь-якої особи на недоторканність приватного життя;

Якщо це не заборонено законодавством, компанія AVIS Ukraine (ПІ «ВІП-РЕНТ») залишає за собою право стежити за обладнанням, системами й мережевою активністю, у тому числі, крім усього іншого, електронною поштою, користуванням Інтернетом і будь-якою збереженою інформацією, при відповідних обставинах і відповідно до законодавства.

Крім того, згідно з вимогами технічного забезпечення, безпеки, господарськими, юридичними або регулятивними вимогами, уповноважений персонал і незалежні компанії з надання послуг можуть користуватися необмеженим доступом до інформації в інформаційно-технологічних ресурсах компанії AVIS Ukraine (ПІ «ВІП-РЕНТ») у передбачених законодавством випадках.

Компанія AVIS Ukraine (ПІ «ВІП-РЕНТ») залишає за собою право в будь-який момент припинити доступ будь-якого користувача до інформаційно-технологічних ресурсів компанії AVIS Ukraine (ПІ «ВІП-РЕНТ») з попереднім повідомленням або без нього.

9. Робота з постачальниками та клієнтами.

У роботі з постачальниками й клієнтами мета Компанії - забезпечити тривалі та взаємовигідні відносини. Чесність у роботі з клієнтами та постачальниками дуже важлива для створення здорових і тривалих господарських відносин.

Таким чином, Компанія розглядає своїх постачальників як партнерів і розраховує на те, що вони отримуватимуть розумний прибуток. Компанія AVIS Ukraine (ПІ «ВІП-РЕНТ») справедливо й однаково ставиться до всіх потенційних постачальників. Рішення Компанії засновані на таких об'єктивних критеріях, як ціна і якість, а також надійність і чесність постачальника. Давати й одержувати будь-які хабарі або аналогічні платежі будь-якого роду забороняється. Компанія не віддає перевагу партнерам у вигляді ціни, знижок на просування, маркетингового сприяння і т.п. Компанія ставиться до всіх партнерів на одинакових ділових засадах.

Компанія не дає та не приймає недоречних подарунків. Давати й приймати подарунки, платежі або інші прибутки, які можуть вплинути на будь-яке ділове рішення, неприйнятно. Якщо Ви маєте намір дати або одержати подарунок, платіж або інший прибуток, перш ніж це робити, Ви повинні звернутися в юридичний департамент або департамент безпеки та отримати дозвіл.

Крім того, пам'ятайте, що приймати подарунки можна від одного джерела не більше двох разів протягом календарного року. Додержуйтесь такого правила: ніколи не приймайте подарунок або послугу, якщо вони поставлять під сумнів вашу добropорядність або можуть створити таке враження. Це не поширюється на нерегулярні ділові обіди, за які можна розраховуватися по черзі, або подарунки в межах вартості дозволеної законодавством.

Забороняється пропонувати або надавати державним службовцям будь-які речові або грошові подарунки або цінності, у тому числі витрати на харчування й проїзд, без попереднього схвалення Департаменту безпеки.

Копія Кодексу поведінки компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») розміщена на сайті компанії, відправлена постачальникам. Вони сповіщені про вимогу дотримуватися Кодексу в роботі з AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») або про можливість у протилежному випадку втратити партнера в особі нашої Компанії.

10. Конфіденційна інформація інших осіб

Політика компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») забороняє свідомо порушувати права інших осіб на інтелектуальну власність. Крім того, політика Компанії пропонує поважати виробничі секрети й конфіденційну інформацію інших осіб, та захищає персональні дані.

Компанія поважає й дотримується прав споживачів на недоторканність приватного життя. Політика компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») передбачає збір, обробку, використання й збереження особистої інформації від споживачів виключно у відповідності до законодавства України, міжнародних договорів та із дотриманням законодавства Європейського союзу, а також вжиття всіх заходів щодо захисту такої інформації.

Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») використовує таку інформацію тільки у цілях, для яких вона надавалася, якщо споживач не дає згоди на її використання за іншим призначенням, а також з метою ведення обліку.

Політика Компанії не передбачає обміну особистою інформацію про споживачів з третіми сторонами, якщо лише це не потрібно для надання споживачам послуг або в інших випадках відповідно до законодавства України, міжнародних договорів та із дотриманням законодавства Європейського союзу.

У законі про недоторканність приватного життя споживачів часто вносяться зміни та доповнення. Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») обов'язково стежить за розвитком законів про недоторканність приватного життя й відповідних норм і може, час від часу, розробляти конкретні норми політики Компанії у світлі таких змін.

11. Соціальна відповідальність.

Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») є активним учасником соціальної свідомості та відповідальності на ринку лізингу. Компанія інвестує в соціальні програми в галузі освіти, підтримуючи дитячі будинки та школи-інтернати.

Політика соціальної відповідальності AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») полягає в підтримці організацій, які мають широкий вплив на населення, що надають гуманітарну та продовольчу допомогу, такі як Червоний хрест, а також інші організації, що допомагають суспільству в мирний та особливо воєнний час.

Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») підтримує та надає медичне хірургічне обладнання для потреб військовослужбовців.

Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») надає фінансову допомогу малозабезпеченим сім'ям, та тим, що потребують лікування.

Компанія націлена на участь у проектах, що підтримують розвиток і добробут місцевого населення. Такі проекти передбачають участь у благодійних та гуманітарних акціях і прийняття зобов'язань допомагати знедоленим у моменти національної біди. Компанія заохочує участь своїх працівників у вільний від роботи час у благодійних та волонтерських акціях на їх вибір.

12. Охорона та захист навколишнього середовища

Усвідомлюючи важливість та відповідальність за захист навколишнього середовища та рівень викидів, AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») утилізує відходи суворо відповідно до законів України та інструкцій Міністерства екології України.

Компанія прагне змінити свій парк автомобілів зі зниженням викидів в атмосферу та планує поступово переходити на екологічно чисті технології, включаючи гібридні та повністю електричні автомобілі в свій парк. Метою компанії є перехід на новіші типи автомобілів та зниження викидів автопарку до 10% щороку.

До 2027 року компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») планує збільшити свій парк електричних та гібридних автомобілів до 30%.

Для компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») чисте, здорове навколишнє середовище важливе не тільки тому, що так правильно, але й тому, що це вигідно для бізнесу. Свою роль у захисті планети Компанія зосередила на тому, щоб здійснювати свою діяльність поступово зменшуючи загрози для навколишнього середовища й захищаючи світ для майбутніх поколінь.

Компанія віддана ідеї захисту навколишнього середовища. Отже, кожен з нас повинен суворо дотримуватися екологічних законів і нормативно-правових актів, а також державної політики в сфері захисту навколишнього середовища. Жоден з працівників або керівників Компанії не має права поводитися всупереч цій політиці або дозволяти, наказувати, схвалювати чи допускати таку поведінку з боку іншої особи.

Компанія буде підтримувати відкритість у спілкуванні з громадськістю й прагнути активного й продуктивного партнерства з населенням. Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») надалі ділитиметься інформацією зі споживачами про свою екологічну політику й програми, працюватиме з суспільними лідерами й усіма іншими особами, які поділяють з Компанією розуміння необхідності захищати навколишнє середовище для майбутніх поколінь.

У постійно мінливому світі компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») відводить головну роль тому, щоб бути у своїй роботі відповідальною й шанобливою. Поточна стратегія скорочення впливу на навколишнє середовище залишиться невід'ємною частиною діяльності Компанії.

Відповідальними за скорочення викидів автопарку компанії за захист і охорону навколишнього середовища відповідальні менеджер з охорони праці та директор.

13. Реклама Компанії відповідає дійсності

Одним із найважливіших аспектів бізнесу є реклама. Реклама повинна бути творчою й конкурентоздатною, але водночас чесною та відповідати дійсності, не вводити в оману та в інших аспектах відповідати законодавству.

Реклама Компанії також повинна уникати дискримінації людей за такими ознаками, як раса, віросповідання, національне походження, національність, колір шкіри, стать, статева ідентифікація, вік, громадянство, сексуальна орієнтація, шлюбний стан, інвалідність та іншими захищеними законом ознаками.

Реклама не просто створює образ продукції. Вона створює репутацію надійної, солідної компанії, що заслуговує довіри. Крім того, Компанія з обачністю вибирає ЗМІ, у яких з'являються наші рекламні повідомлення. Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») не допускає появи своєї реклами у ЗМІ, які негативно впливають на репутацію або продукцію Компанії.

Компанія дотримується норм комерційної чесності у розробці, використанні та виборі реклами, торговельних марок і композицій, щоб продукція Компанії мала успіх на підставі власної якості та нашої репутації, а не імітування або залежності від прихильності

конкурентів.

Комерційна чесність вимагає:

- сувороого дотримання правових вимог відносно порушення прав у зв'язку з торговельними марками й нечесною конкуренцією;
- уникнення копіювання загальновідомих торговельних марок, девізів, рекламних тем і графіки, які використовуються іншими компаніями, в тому числі конкурентами.

14. Дотримання законів про захист конкуренції та боротьбу з монополією

Політика компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») передбачає, що всі співробітники повинні повністю дотримуватися законів про захист конкуренції. Мета законів про захист конкуренції - захищати конкурентний процес із вигодою для споживачів. Закони про захист конкуренції забезпечують конкуренцію між компаніями у веденні бізнесу шляхом пропозиції нижчих цін, інноваційної продукції та кращих послуг, а не втручання в ринкові чинники попиту та пропозиції. Закони про захист конкуренції також захищають компанії від хижачських або несправедливих дій домінуючих компаній, щоб гра на конкурентному полі була відкритою і чесною для кожного.

Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») підтримує цілі законів про захист конкуренції. ПІІ «ВІП-РЕНТ» вважає, що Компанія досягає кращих результатів на конкурентному ринку. Закони про захист конкуренції в усьому світі забороняють угоди між існуючими або потенційними конкурентами, що перешкоджають конкуренції.

Основною ознакою дотримання цього принципу є незалежність. Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») повинна провадити незалежну господарську діяльність - тобто встановлювати ціни, знижки, заохочення, умови купівлі та продажу; відбирати клієнтів, дистрибуторів і постачальників; вибирати, які послуги надавати та скільки продавати.

Важливо пам'ятати, що незаконна угода не обов'язково є офіційним документом або взагалі укладена в письмовому вигляді.

Закони про захист конкуренції також можуть передбачати певні обмеження у відношеннях з клієнтами та дистрибуторами. У більшості країн будь-яка спроба позбавити клієнтів або дистрибуторів свободи при визначенні цін та умов продажу або неправомірно обмежити їх у праві незалежно здійснювати комерційно-виробничу діяльність є порушенням законів про захист конкуренції.

Наслідки недотримання законів про захист конкуренції для компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») та її працівників надзвичайно серйозні.

15. Дотримання законів про цінні папери

Іноді у співробітників може бути інформація про компанію AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») або іншу компанію з акціями, що публічно торгуються, з якою компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») співпрацює або веде переговори, що є “службовою”, тобто невідомою громадськості, наприклад, проміжні дані про доходи, можливі придбання або вилучення капіталовкладень, маркетингові плани або введення нової продукції. Інформація вважається службовою доти, доки вона не була належним чином розкрита громадськості, тобто поки ця інформація не була привсеслюдно розкрита й не минув відповідний період часу для того, щоб ринки цінних паперів засвоїли цю інформацію. Якщо ця службова інформація “істотна”, тобто є інформацією, що розсудливий інвестор прийняв би до уваги при прийнятті рішення про інвестування, тоді згідно із законами про цінні папери й політикою Компанії:

- Співробітник зобов'язаний не торгувати через свій рахунок або через рахунок іншої особи акціями, облігаціями чи іншими цінними паперами фірми (компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») або іншої), якої стосується істотна службова інформація;
- Співробітник не повинен на підставі такої службової інформації запрошувати або спонукувати інших робити угоди з акціями, облігаціями або іншими цінними паперами таких фірм;
- Співробітник не повинен розкривати таку службову інформацію особам, які не мають відношення до компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»);
- Співробітник не повинен без потреби обговорювати таку службову інформацію з особами, які працюють у компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»).

Працівники компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), що володіють службовою інформацією про компанію AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), повинні бути дуже обачними та зберігати її конфіденційність і не торгувати акціями, облігаціями або іншими цінними паперами компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») або будь-якої іншої пов'язаної компанії до розкриття громадськості такої службової інформації й до закінчення розумного періоду часу після цього.

Якщо співробітник залишив роботу в компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ»), Ваші зобов'язання по збереженню конфіденційності такої службової інформації залишаються у силі доти, доки така інформація не буде належним чином розкрита громадськості. Якщо у співробітника є запитання про те, чи була така службова інформація належним чином розкрита громадськості, він повинен звернутися в юридичний департамент й утримуватися від торгівлі такими цінними паперами або розкриття такої інформації доти, поки така інформація не перестане бути істотною, не буде розкрита громадськості.

16. Компанія не робить політичних внесків

Кошти або активи Компанії не можуть використовуватися як внески у фонд будь-якої політичної партії або кандидата. Політичний внесок включає як прямі (тобто грошові), так і негрошові внески. Негрошові внески включають придбання квитків для збору коштів, внески продукції, волонтерську роботу з боку співробітників компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») протягом робочого дня й використання приміщенъ компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») для збору коштів або в політичних цілях. З питань про негрошові внески звертайтеся в юридичний департамент. Компанії забороняється компенсувати або відшкодовувати будь-якому працівникові компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») або особі, пов'язаній з Компанією, прямо або опосередковано, у будь-якій формі, політичні внески, які така особа має намір зробити або зробила.

Працівники компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») зберігають за собою право робити особисті внески у фонди кандидатів або партій на свій вибір. Особистий внесок є відповідальністю й витратою конкретної особи. Компанія AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») не бере на себе жодної відповідальності або зобов'язань відносно особистих внесків. Більше того, особисті внески забороняється робити з метою допомогти компанії AVIS Ukraine (ПІІ «ВІП-РЕНТ») в укладенні або продовженні контракту, або іншої вигоди.

17. Компанія спирається на етичні основи в роботі з урядом

Співробітники не повинні намагатися вплинути на поведінку будь-якого державного службовця, обіцяючи йому подарунки або інші вигоди. Важливо, щоб співробітники не пропонували державним службовцям жодних подарунків, розваг або інших цінностей,

якщо у Вас немає на це попереднього дозволу юридичного департаменту.

Політика Компанії забороняє працівникам або агентам давати або обіцяти кошти або будь-які цінності іншій формі, прямо чи опосередковано, тобто через інших осіб, будь-якому державному службовцю з метою спонукати такого службовця вплинути на будь-яку дію або рішення уряду або допомогти Компанії укласти або продовжити контракт.

Щоб забезпечити відсутність з боку співробітників порушення цієї норми, політика Компанії припускає, що, за винятком дозволених законом платежів (наприклад, обов'язкових зборів за дозволи або ліцензії), забороняється прямо чи опосередковано робити які-небудь платежі або подарунки у зв'язку з господарською дільністю Компанії державним службовцям без попереднього визнання юридичним департаментом їхньої законності. Завжди будьте відверті й чесні в роботі й спілкуванні з державними службовцями.

Будь-які свідомо або навмисно неправдиві заяви державним службовцям (усні чи письмові) можуть призвести до істотних санкцій щодо Компанії та її працівників.

18. Дотримання суворих програм аудиту для підвищення впевненості інвесторів

Компанія віддана ідеалам якості, чесності й прозорості своїх звітів. Ця відданість відображеня у політиці і процедурах Компанії. Ці процеси контролюються незалежними аудиторами з широкими повноваженнями. Щоб максимально підвищити ефективність цих процесів, від працівників Компанії очікується відкритість і чесність у спілкуванні та вільний обмін інформацією з внутрішніми й зовнішніми аудиторами.

AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») постійно інформує акціонерів про розвиток Компанії. Щороку керівництво звітує на річних зборах акціонерів, де аналізуються досягнення Компанії за останній рік роботи. Тут в акціонерів з'являється можливість задати запитання керівництву Компанії. У періоди між зборами акціонери можуть ознайомитися з інформацією про роботу компанії, останні фінансові результати.

AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») прагне служити інтересам акціонерів Компанії і допомагати підвищити акціонерну вартість.

Компанія AVIS Ukraine (ПП «ВІП-РЕНТ») підтримує хороше корпоративне управління, щоб захистити вартість Компанії. Політика Компанії з корпоративного управління, основним елементом якого є цей Кодекс поведінки, служать важливими засобами захисту інтересів акціонерів.

19. Заключні положення

Погоджуючись влаштуватися на роботу в компанію AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ»), кожен із співробітників приймає на себе відповідальність за дотримання цих норм поведінки, всіх законів і нормативно-правових актів і рекомендацій Компанії. Керівники відповідають за донесення цих норм до тих людей, з якими вони працюють, забезпечуючи їхнє розуміння й дотримання, а також за створення такої атмосфери, у якій можна вільно обговорювати етичні та юридичні питання.

Компанія AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») неодмінно поважає права людини. Із цією метою компанія AVIS Ukraine (ПІВ «ВІП-РЕНТ») співпрацює й прагне працювати з діловими партнерами, що також дотримуються таких норм.

Директор
ПІІ «ВІП-



ХАЙМ КАПЕЛЬНИКОВ